



ירושלים, ד' ניסן, תשפ"ה
2 אפריל 2025

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 2/25 הפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויון חברתי
וקידום מעמד האישה – מסמך הבהרות מס' 1

בהמשך לאמור במסמכי המכרז, להלן דרישות הביטוח בקשר למכרז שבנדון.

סעיף 15 להסכם ההתקשרות יוחלף בסעיף 15 להלן:

15 ביטוח

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

15.1 ביטוח חבות מעבידים

15.1.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

15.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

15.1.3 הביטוח יורחב לשפות את חבותו של נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.

15.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

15.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי



- 15.2.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 15.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 15.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 15.2.4 הביטוח יורחב לשפות את חבותו של נותן השירותים בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 15.2.5 מנהלים, יועצים, רכזים, מדריכים, מתנדבים, רכזי שירות וכל בעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.
- 15.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

15.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 15.3.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 15.3.2 הפוליסה תכסה נזקים הנובעים מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים והפעלת מוקד אנושי רב ערוצי לקליטת הפניות כולל גם ביצוע הכשרות והדרכות, תיעוד וניהול ממוחשבים, בקרה, מחקר ודיווח, ביצוע בירור מול משרדי ממשלה, רשויות ממשלתיות, וגופים ציבוריים, ומעקב אחר הטיפול בפניות, הנגשת המידע, שליחת מכתבים ומסרונים יזומים, תפעול רשתות חברתיות, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה.
- 15.3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 15.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 15.3.4.1 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 15.3.4.2 מרמה ואי יושר של עובדים.
- 15.3.4.3 פגיעה בפרטיות.



15.3.4.4 אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות
נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – המשרד
לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה.

15.3.4.5 תקופת גילוי של 6 חודשים.

15.3.5 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון
חברתי וקידום מעמד האישה, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או
מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

15.4 ביטוחים נוספים:

15.4.1 **ביטוח כלי רכב** - כלי הרכב המשמשים כרכבי שירות למיצוי

זכויות יבוטחו בביטוחי חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.
כחלופה לעריכת ביטוח רכוש (המכסה נזק לכלי הרכב עצמו),
וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו, נותן השירותים
פטר מאחריות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי
וקידום מעמד האישה ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו
לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת
ישראל – המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה
ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך
כוונת זדון.

15.4.2 נותן השירותים ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, מדריכים, קבלנים

וקבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות
אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח
חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח
חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם כלי
רכב, יערכו גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש
ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת
ישראל – המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה ככל
שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, ויורחבו לכלול סעיף
ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון
חברתי וקידום מעמד האישה וכלפי עובדיהם, אולם וויתור
כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

15.5 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:

15.5.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל –
המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, בכפוף להרחבי
השיפוי כמפורט לעיל.

15.5.2 בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים
לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת



- של 60 יום במכתב לחשב המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה.
- 15.5.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 15.5.4 נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- 15.5.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- 15.5.6 כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 15.5.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית וביטוחי כלי רכב, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 15.5.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- 15.6 נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה בתוקף.
- 15.7 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, עד למועד חתימת ההסכם. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- 15.8 מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.



15.9 מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל. מוסכם כי נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

15.10 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

15.11 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה לחיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

15.12 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

15.13 אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה."

כל ההבהרות והשינויים במכתב זה יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

מכתב זה איננו כולל התייחסות לשאלות שהוראות המכרז בעניינן ברורות או שאינן רלוונטיות לדרישות המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא, ובכלל זה בכנס הספקים. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי ההבהרות הנוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.